

### COMPROMISO

GES, como proveedor de servicios para el sector de Energía nacional e internacional, considera que **la orientación al cliente, en términos de disponibilidad y calidad de servicio, es la principal garantía de éxito**. Por ello, el principio básico de nuestro modelo de Gestión de Calidad y Medio Ambiente es la **satisfacción del cliente**, para lo que trabajamos con el objetivo de mantenernos como proveedor líder en construcción y servicios en el sector de energías renovables. Aspirando a crecer de forma sostenida y rentable, llegando a ser la primera alternativa para nuestros clientes actuales y futuros.

A su vez, la **protección del Medio Ambiente y el desarrollo sostenible son una responsabilidad ineludible para todos los profesionales de GES**. En consecuencia, **nos comprometemos a hacer compatible el desarrollo de nuestras actividades y la satisfacción de nuestros clientes con la protección del medioambiente y la prevención de la contaminación**.

### PRINCIPIOS

- Comprensión y seguimiento de las necesidades y expectativas de **todas las partes interesadas** claves en la prestación de nuestro servicio, entendiendo que la personas son el pilar clave de GES y su elemento diferencial.
- **Espíritu de servicio al cliente y respeto al Medio Ambiente** a través de atención personalizada, capacidad y rapidez de respuesta, análisis del contexto, innovación y aportación de valor añadido y eficacia en el desempeño profesional.
- **Orientación a procesos y gestión avanzada**. Nuestro modelo organizativo establece la planificación sistematizada y gestión de proyectos y obras, como procesos básicos de nuestra actividad incluyendo el principio de transparencia, para proporcionar los mejores resultados posibles de manera sostenida y equilibrada para todos los grupos de interés, velando por el desarrollo de las entidades que configuran el entorno social donde se trabaja.
- Orientación a la consecución de resultados mediante la **definición y revisión de objetivos apropiados y la planificación de acciones y estrategias** para su logro, para lograr que dichos resultados repercutan en todas las partes interesadas pertinentes.
- Promover la mejora continua y el establecimiento de acciones correctivas, en nuestros procesos internos y externos, incidiendo en la **gestión de indicadores, que permiten una mayor transparencia, eficacia de la gestión, marca y reducción del impacto ambiental y social**.
- **Responsabilidad y liderazgo por parte de la organización**, desde la alta dirección a toda la cadena de mando. Los profesionales con responsabilidad en la planificación y gestión de actividades deben apoyar a sus colaboradores y personal de obra y ser modelo de referencia.
- El bienestar, la satisfacción y el crecimiento continuo de todas las personas de la organización a través de su implicación en el logro de los objetivos, promoviendo el trabajo en equipo y la participación activa, dinámica y multifuncional de los profesionales implicados para **aportar valor y alcanzar resultados**.
- **Formación, sensibilización y competencia profesional** de nuestros trabajadores como factor clave de éxito.
- Planificación de actividades y modelo de gestión conforme a los requerimientos de las normas ISO-9001:2015 e ISO-14001:2015 y el contexto analizado, **identificando y gestionando los riesgos y oportunidades obteniendo un sistema preventivo y planificado**.
- **La prevención y reducción de la contaminación a través de una correcta gestión de aspectos ambientales, basada principalmente en el respeto al medio ambiente, la minimización del impacto de nuestras actividades en el entorno, un uso racional y eficiente de los recursos naturales y la disminución de los residuos generados**.
- **Cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios** relativos al servicio, a la protección del medioambiente y otros requisitos de aplicación que la organización suscriba, controlando los riesgos de nuestras actividades y, en su caso, implementando los planes de contingencia que fueran necesarios.

La Dirección General de GES promoverá la difusión de la Política de Calidad y Medio Ambiente, la cual se pondrá en conocimiento de todos los trabajadores de GES y a todas las partes interesadas, en todos aquellos lugares en los que desarrollemos nuestras actividades.

Bilbao, 7 de Febrero de 2022

Fdo: Jose Luís García Donoso – Director General

